2025年贵州省新闻出版广播影视监测监管

平台一期系统运维采购需求

# 一、服务要求

## 服务期及服务地点

**服务期：A、B、D包为半年，C包为一年。**

**服务地点：采购方指定地点。**

## 验收标准、规范

**本项目执行国家标准，无国家标准的按行业标准（最新）及采购文件规定的相关技术要求。**

# 二、技术参数

## **贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设A包**

对建设A包采购软件进行业务应用系统日常维护、数据库日常维护、操作系统日常维护、数据采集日常维护、系统优化维护服务、硬件日常维护服务、重保期维护、应急处置服务，1名初级人员驻场。包括：

### 现场运维

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 业务应用系统日常维护 | 定期巡检业务应用系统资源耗用，如cpu占用，栈内存消耗和堆内存消耗，gc回收情况，产生的日志文件和音视频文件大小等等。 |
| 2 | 定期巡检业务应用系统是否运行正常。如页面响应速度，查询速度，服务器端口是否通畅，服务器ping是否畅通，自动重启程序是否运行正常，ftp是否正常启用等等。 |
| 3 | 定期巡检业务应用系统日志情况，如页面日志模块是否访问正常，服务器日志是否有正常保存，错误记录日志是否正常保存等等。 |
| 4 | 定期巡检业务应用系统与数据库连接状态是否正常，应用系统是否维持了足够的数据库连接池，数据库查询速度情况，数据库服务器状态等等。 |
| 5 | 定期巡检业务应用系统与数据库连接状态 |
| 6 | 定期巡检业务应用系统各通讯接口是否正常，如报警上报接口，指标传输接口，运行图接口，站点信息接口等等。 |

### 数据库日常维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 数据库日常维护 | 定期查看数据库占用硬盘情况，确保数据库存储空间充足。如数据库存储空间不足，则应及时报告台方。可以通过加大硬盘容量或者删除过期数据的方法降低占用。 |
| 2 | 定期对数据库性能进行检查，如数据库I/O性能，数据库可用性、实时负载情况，用户连接数，表空间使用率等 |
| 3 | 定期对数据库配置进行检查，如数据库版本，数据库最大连接数，数据库实例是否启动，数据库参数等等 |
| 4 | 定期对数据库文件进行备份，并对备份文件进行存储管理，定期对早期的备份数据进行清除。 |
| 5 | 定期对数据库进行漏洞升级，避免数据库漏洞引擎的数据安全问题。 |

### 操作系统日常维护

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 操作系统日常维护 | 及时检查应用软件版本是否最新；及时检查操作系统是否存在漏洞；及时给操作系统打补丁 |
| 2 | 及时检查杀毒软件是不是最新版本；及时升级病毒库，确保系统具备最新的病毒防护能力 |
| 3 | 及时检查监管系统的运行情况，如若出现故障情况，查看错误日志，及时解决故障问题 |
| 4 | 根据服务器等设备的资源使用情况，分析系统是否存在资源浪费情况，及时对系统进行优化；操作系统升级，与软件重新部署，针对不再提供服务的操作系统，升级至较稳定的操作系统，确保操作系统的稳定 |
| 5 | 操作系统异常日志分析，及时分析安全日志，定位服务器是否存在被攻击的情况；定期进行用户登录密码策略修改，确保操作系统的安全。 |

### 数据采集日常维护

| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 日常服务 | 数据釆集日常维护 | 巡检采集上报数据是否存在采集不完整与漏报情况，查看任务调度操作是否存在漏洞（响应超时等） |
| 2 | 巡检数据处理是否有处理异常情况，查看采集前端监控预警是否正常，确保数据完整性 |
| 3 | 定期删除应用软件缓存文件，保证应用软件的运行效率 |
| 4 | 定期更新各应用软件版本，避免给其他恶意程序形成漏洞造成数据危险 |

### 系统优化维护服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 系统优化维护服务 | 定时对系统数据采集进行更新，更好适配监管对对象的动态变化 |
| 2 | 定时对处理软件进行优化，提高系统数据处理效率，根据用户监测策略的调整，配合用户完成新的监管目标任务优化与配置 |
| 3 | 根据广电总局的最新的监管要求，对违规研判策略进行优化，确保检测准确性 |

### 硬件日常维护服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 硬件日常维护服务 | 检查设备前端运行是否正常，查看系统是否有错误代码显示，每个季度现场巡检并出报告。 |
| 2 | 检查设备电源风扇，检查设备线路，防止温度过高造成设备损坏，每个季度现场巡检并出报告。 |
| 3 | 对设备进行定期维护保养工作，以保持良好的运行状态；当岀现重大设备故障需更换备件时，工程师须在规定时间内更换完毕，每个季度现场巡检并出报告。 |

### 重保期维护

| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 日常服务 | 重保期维护 | 对于两会、国庆、元旦、春节等重大节日或重大会议召开的保障期间，要跟用户及时沟通，根据用户要求对系统进行重点巡检 |
| 2 | 重保期内对整个系统进行一次全面的巡检，巡检内容主要包括：硬件设备运行状态、网络运行状态、系统数据库运行状态、系统软件程序运行状态、系统功能模块运行状态、音视频数据采集存储等 |
| 3 | 重点对数据完整性检查，确保系统在重要播出保障期内的数据完整和系统稳定，巡检完成后，进行详细的巡检记录，对于巡检中发现的问题及时修复，确保监测系统正常运行 |
| 4 | 重点对系统安全进行检查，包括系统漏洞、操作系统补丁、病毒库更新，确保系统网络和数据安全 |

### 应急处置服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务类别** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 日常服务 | 应急处置服务 | 技术应急小组通过建立的网络、主要设备（比如服务器）、软件系统的运行状态，一旦发生故障，会产生相应报警。同时采用巡检制度，定时对设备和系统运行状态进行记录 |
| 2 | 在故障处理中，应对其过程进行详细记录，其中包括故障处理的负责人，检査的内容及结果，对故障的判断及处理办法，以及故障处理过程中各步骤及执行人员 |
| 3 | 应急处置故障类型主要包括：硬盘故障、操作系统故障、网络故障、应用软件故障、存储故障、病毒黑客攻击等 |

### 数据服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项** | **服务内容** |
| 1 | 数据审核服务 | 驻场技术服务人员负责完成贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设A包项目建设的所有系统进行审核工作，审核内容包括：删除无效节目内容，发现疑似或违规视听节目，对审核结果进行标注分类等 |
| 2 | 数据报表服务 | 配合用户完成对系统运行过程中日常的报表数据的整理，并可根据用户要求完成对某些特定专项监测任务的报表数据统计分析，完成监测中心根据某些监测任务下发的周期性报告的编报 |
| 3 | 专项临时任务协查服务 | 根据用户需求、驻场技术服务人员须根据实际现场维护工作，完成用户临时指定的专项任务，在用户规定时间内完成专项任务的数据审核工作，并向用户提交专项报告。辅助监测中心完成总局分发的协查监测任务，及时对监测任务结果进行审核与处理 |

## **贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设B包**

主要对B包采购设备所涉及的数据库日常维护、操作系统日常维护、数据采集日常维护、系统优化维护服务、硬件日常维护服务、重保期维护、应急处置服务。包括：

### 前端监测软件

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务地点** | **服务内容** |
| 1 | 遵义监测前端 | 1．前端网络状态巡检2．前端主控板卡运行状态巡检3．软件运行状态巡检4．录像状态巡检5．报警状态巡检 |
| 2 | 安顺监测前端 |
| 3 | 六盘水监测前端 |
| 4 | 兴义监测前端 |
| 5 | 铜仁监测前端 |
| 6 | 毕节监测前端 |

### 前端硬件设备

| **序号** | **巡检地点** | **巡检设备** | **巡检内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 遵义监测前端安顺监测前端六盘水监测前端兴义监测前端铜仁监测前端毕节监测前端 | BHX36嵌入式监测主控板 | 1．设备指示灯状态2．CPU使用状态3．内存使用状态4．系统硬盘状态5．系统运行状态6．网卡运行状态7．磁盘挂载情况 |
| BHIP95多通道高标清监测转码卡 | 系统运行状态网卡运行状态 |
| BHQA68多通道DVB-C有线数字电视监测解扰卡 |
| BHAF33多通道AM/FM广播监测编码卡 |
| BHP1000/2+1冗余热备份电源 | 1．系统运行状态2．网卡运行状态3．电源模块4．CPU运行状态5．温度状态 |
| BHC2000 2U嵌入式机箱 | 1．设备指示灯状态2．风扇运行状态 |
| 交换机 | 1．设备指示灯状态2、CPU使用状态3、内存使用状态 |

技术要求：1、要求对贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设B包建设的6个前端系统及设备进行技术巡检维护；

1. 要求供应商对前端系统及设备提供定期远程巡检服务，远程登录服务器巡检前端数字电视监测软件和广播监测软件，远程巡检服务每周7次；
2. 要求供应商对前端系统提供定期现场巡检服务，定期前往6个前端对数字电视监测软件和广播监测软件以及每个前端设备的运行参数指标进行分析处理，现场巡检服务每个季度1次；
3. 要求供应商提供全年365天的服务，当值的工程师能解决监测设备使用过程中出现的问题，提供相应的技术服务，确保系统的正常运行；
4. 要求供应商设立7\*24小时技术服务热线，关注巡检维护工作相关通知要求，实时响应服务；
5. 重要安全播出时段，提前对安全监控系统进行检查和维护，积极协助现场值班工程师进行技术安全保障，提供24小时技术服务；
6. 巡检服务内容包括但不限于以下内容：
7. 为保障系统各服务器数据通信畅通，对系统专用网络线路进行检查和维护；
8. 为保障系统监测数据的安全传输，对系统专用数据传输线路进行检查和维护；
9. 为保障系统报警录像的图像数据传输质量，对系统专用图像数据传输线路进行检查和维护；
10. 为保障广播电视监测系统准确的报警，对系统专用模拟、数字电视传输线路和设备接头进行检查、维护和测试；
11. 为保障广播电视节目源信号数据稳定传输和电视节目解调质量，对各电视频道信号的传输接入线路及接头进行检查和维护；
12. 及时排除系统正常运行中可能存在的故障；
13. 对各系统主机和外围设备进行清洁；
14. 对系统的数据进行备份和磁盘维护；
15. 对系统的图像数据进行备份和磁盘维护；
16. 对系统进行数据整理和数据库模块维护；
17. 对现场数字、模拟，调频信号的数据进行跟踪分析，协助采购人现场责任工程师排除信号传输链路的设备故障；
18. 对系统进行防病毒处理；
19. 对有故障或存在安全隐患的各系统监测软件进行排查并及时解决；
20. 对监控数据进行分析整理；
21. 对工作日志进行分析整理。
22. 对于音视频录像介质提供不定期的性能测试和调优服务，提供性能测试报告及系统性能扩充和使用建议，以便保证系统性能不断改进并运行在最佳状态。。
23. 要求供应商每次现场巡检服务完成后均提交技术服务报告，报告内容包括设备运行状态、系统性能情况、故障现象及处理情况、设备/板卡更换情况、软件升级情况及建议等相关内容。

## **贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设C包**

对C包采购设备所涉及的业务应用系统日常维护、数据库日常维护、操作系统日常维护、数据采集日常维护、系统优化维护服务、硬件日常维护服务、重保期维护、应急处置服务。包括：

系统性能巡检

| **序号** | **检查类别** | **检查内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 服务器系统配置检查 | 主机配置 |
| 操作系统版本及补丁集 |
| 操作系统内核参数 |
| 网络参数 |
| 用户权限 |
| 时间同步 |
| 硬盘可用空间 |
| 操作系统日志 |
| 2 | 系统性能检查 | CPU利用率 |
| 内存使用率 |
| 持续运行时长 |
| 风扇转速 |
| 磁盘读写率 |
| 编码主辅流状态 |
| 大屏幕色彩同步 |
| 3 | 多画面显示流畅度 | 多画面显示流畅度 |

故障排除检查

| **序号** | **检查项** | **服务内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 一般故障处理服务 | 对于因远程服务无法解决或发生非影响系统运行的一般故障，将提供现场诊断、分析、原因查找与规避措施查找，处理故障。当多画面服务器、平台服务器、DSP输出节点等出现异常，或发生非影响系统运行的一般故障时，立即响应，迅速处理故障，确保产品正常运行是业务能够正常运行的关键前提。 |
| 2 | 紧急救援服务 | 对于突发的多画面服务器、平台服务器、DSP输出节点等系统故障实施紧急救援，应提供以每星期7天，每天24小时为服务模式的响应服务，确保以最短的时间及时连接系统，使系统能够在最短的时间内恢复正常运行，之后分析并找出故障原因。紧急救援首要的任务是保证系统尽快恢复正常，保证生产业务的正常进行。 |
| 3 | 灾难恢复服务 | 当多画面、平台服务器、DSP输出节点等系统发生重大故障时（如多画面服务器、平台服务器等系统瘫痪），以最快的速度从备份系统中恢复数据，并使系统能够在最短的时间内恢复正常运行。 |

巡检报告

| **序号** | **服务项** | **服务内容** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 多画面服务器、平台服务器、DSP输出节点等系统状态检查 | 对软件运行状态检查，确认各服务器守护机制运行良好，多画面输出软件显示正常。 |
| 2 | 系统运行状态总结报告 | 详细记录各系统运行状态，包括多画面任务下发、画面拼控管理、多画面软件运行状况等。 |
| 3 | 现场巡检及巡检报告 | 对现场已经安装的设备进行巡检维护，通过查看各运行参数、拍照录像等方式记录直观状态，最终形成详尽的巡检报告； |

技术要求：

1. 要求对贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设的大屏集中显示系统进行技术巡检维护；
2. 要求供应商对大屏集中显示系统提供定期远程巡检服务，通过远程技术手段，提供技术支持服务，对系统应用过程中遇到的常见问题进行答疑，提出相应的应用建议，远程巡检服务每周7次；
3. 要求供应商对大屏集中显示系统提供定期现场巡检服务，定期前往对系统进行全面巡检，现场巡检服务每个季度1次；
4. 要求供应商提供全年365天的服务，当值的工程师能解决监测设备使用过程中出现的问题，提供相应的技术服务，确保系统的正常运行；
5. 要求供应商设立7\*24小时技术服务热线，及时关注巡检维护工作相关通知要求，实时响应服务；
6. 重要安全播出时段，提前对安全监控系统进行检查和维护，积极协助现场值班工程师进行技术安全保障，提供24小时技术服务；
7. 巡检服务内容包括但不限于以下内容：服务器系统配置检查：主机配置、操作系统内核参数、网络参数、用户权限、时间同步、操作系统日志等；

系统性能检查：CPU利用率；内存使用率；持续运行时长；风扇转速；磁盘读写率；编码主辅流状态；大屏幕色彩同步；多画面显示流畅度检查。

1. 要求供应商每次现场巡检服务完成后均提交技术服务报告，报告内容包括设备运行状态、系统性能情况、故障现象及处理情况、软件升级情况及建议等相关内容。

## **贵州省新闻出版广播影视监测监管平台一期建设D包**

对D包采购设备所涉及的硬件日常维护服务、重保期维护、应急处置服务。包括：

### 采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** |
| **1** | FusionStorage平台运维 | 保障在省广电监测中心全省各市州机房设备中的FusionStorage平台正常运行，根据平台的日志进行分析对平台产生的相关问题进行处理 |
| **2** | 硬件运维 | 对省广电监测中心在全省各市州机房中存储录像的服务器和网络交换机运维工作，处理硬件引起的相关问题，保障设备正常运行 |
| **3** | 硬件维修与更换 | 对省广电监测中心在全省各市州机房中存储录像的服务器和网络交换机等硬件进行监测，对存在问题的部件进行维修或更换。 |
| **4** | 沟通协调 | 对省广电监测中心在全省各市州机房中存储录像的服务器、网络交换机等录像服务出现问题，可沟通、协助其他部门或运维公司排查、分析相关问题。 |
| **5** | 按时巡检 | 按季度对省广电监测中心在全省各市州机房中存储录像的服务器和网络交换机等硬件进行巡检，至少每年3次远程巡检和1次现场巡检。 |

### 服务标准

服务标准依照本项目实施方案及《信息技术软件维护》(GB/T20157-2006)、《信息技术服务运行维护第1部分：通用要求》(GB/T28827.1-2012)、《信息技术服务运行维护第2部分：交付规范》(GB/T28827.2-2012)、《信息技术服务运行维护第3部分：应急响应规范》(GB/T28827.3-2012)、《信息技术服务质量评价指标体系》(GB/T33850-2017)，以及《贵州省省级政务信息系统建设管理办法（试行）》（黔府办函〔2019〕26号）等文件的规定执行。